

個人情報保護方針

奥羽特装販売株式会社アメニティ・ライフ（以下「当社」といいます。）は、個人情報をご利用者の人格尊重の理念のもとに慎重に取り扱われるべきものであることにかんがみ、個人情報保護に関する法令、別に定める当社の「個人情報保護規程」等を遵守するとともに、実施するあらゆる業務を通じて個人情報の保護に努めるものとします。

1. 利用目的

当社の業務における個人情報の利用目的は、以下の通りです。

- (1) 介護サービスの提供をするに当たって、介護支援専門員と介護サービス事業者との間で開催されるサービス担当者会議において、利用者の状態及び家族の状況を把握するために必要なため
- (2) 介護報酬請求業務を適正かつ円滑に行うため
- (3) 上記(1)、(2)のほか、介護支援専門員又は介護サービス事業所との連絡調整のため
- (4) 現に介護サービスの提供を受けている場合で、ご利用者が体調等を崩し、又はケガ等で病院へ行ったとき、医師、看護師等に説明するため

2. 取得の制限等

当社は、個人情報を取得するに当たっては、利用目的を明示するとともに、適法かつ適正な方法で行うものとします。また、取得した個人情報は、ご利用者の同意を得た上で、利用目的の達成に必要な範囲内において取り扱います。

3. 安全管理について

当社は、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止等、個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

4. 保有個人データの開示、訂正等

当社は、ご利用者から、当該本人が識別される保有個人データの開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の求めがあった場合、利用目的の達成の範囲内において、速やかに調査し、それらの求めが適正であると認められるときは、これらの措置を講じます。

5. 組織及び体制

当社は、個人情報の取扱いに関する苦情の適切かつ迅速な処理に努めます。また、別に定める「個人情報保護規程」において個人情報保護管理者を明確にし、その管理者は、個人情報の安全管理対策の実施及び従業員に対する教育・事業訓練等を行います。